

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Prodávající: Abeceda Zdraví s.r.o., Vyšehradská 1347/9, 128 00 Praha 2

Adresa pro zasílání/předání zboží: Bosobotičky.cz, Palackého 497, 282 01 Český Brod.

Před odesláním reklamace prosím zvažte, je-li oprávněná.

Nějběžnější důvody neopodstatněných reklamací jsou:

- Zboží bylo užíváno **k nevhodnému účelu** (např. jízda na odrážedle, vycházková obuv na sport, indoorová obuv nošená venku, atd.)
- Vada byla na zboží **již v době převzetí a přesto používána** - odlišnost levé a pravé boty, křivé šití, nerovnosti na podrážce, apod.
- Vada vznikla mechanickým opotřebením (odřený až prodřený materiál třením o hrubý povrch).
- Jedná se **o nevhodně zvolenou obuv** (boty tlačí, zouvají se, nesedí na noze ...).
- Vada nebyla reklamovaná v době kdy vznikla a zboží bylo i po jejím vzniku dále užíváno a předáno k reklamaci až u rozsáhlého poškození - např. díra v podrážce, výrazné rozlepení boty apod. a celkově vnošené obuvy.
- Vada je způsobena nesprávným užíváním (odírání, ošoupání, promáčení), skladováním ve vlhku, **nesprávnou údržbou** - absence pravidelné impregnace a krémování, praním, nevhodným čištěním, aplikací čistících prostředků ovlivňujících barevnou stálost, sušením sálavým teplem (v sušičce či fénem), vystavováním slunci, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením.
- Zboží prosím zasílejte suché a očištěné, z hygienických důvodů nemůžeme jinak boty předat k posouzení či opravě a bude Vám vrácené zpět, nebo nabídnuté vyčištění za poplatek 100Kč. Děkujeme za pochopení.
- Pro účel reklamace pořizujeme fotografie reklamovaného výrobku.
- Zboží nám zpět zasílejte přes Zásilkovnu. Stačí nadiktovat kód: 96002275, obsluha vytiskne štítek, balík převezme a přepravce doručí nám. Na místě nic neplatíte. Seznam podacích míst najdete na www.zasilkovna.cz/pobocky.
- Žádám Vás o vyzvednutí vyřízené reklamace nejpozději 2 týdny po uplynutí zákonných 30ti denní lhůty na její vyřízení. Za každý den po této době si Vám dovolíme účtovat poplatek za skladné ve výši 5Kč/den.

Jméno:

Adresa:

Telefon:

e-mail:

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Cena nákupu:

Reklamované zboží:

Důvod reklamace:

Požadavek zákazníka na řešení reklamace - vyberte prosím jednu z možností, zakroužkujte:

- Odstranění vady opravou
- Sleva z kupní částky
- Výměna zboží
- Vrácení kupní částky na číslo účtu:
- Jiné:

Bezplatná záruční oprava je standardní způsob vyřešení reklamace, pokud lze vadu řádně a esteticky odstranit. Dobu vyřízení se snažíme minimalizovat, maximální délka trvání je 30 dnů.

Datum:

Podpis:

Datum přijetí zboží k reklamaci:

Převzal:

Způsob vyřízení reklamace:

- Oprava
- Výměna zboží
- Sleva Kč
- Vrácení kupní ceny Kč
- Zamítnutí reklamace - důvod zamítnutí reklamace:

Datum:

Podpis: